**MANUAL DE IMAGEN**

Nuestra imagen personal es la principal herramienta de comunicación con los usuarios y acompañantes, a traves de esta trasmitimos cultura e idoneidad.

Para el Sindicato de Profesionales HUMANSALUD es muy importante que nuestros afiliados participes tengan una buena presentacion personal.

Por esta razon, hemos creado el siguiente manual de imagen y presentacion personal, como herramienta esencial para:

1 la adecuada atencion de los procesos y cumplimiento de objetivos de la política de seguridad del paciente.

2. Disminuir el riesgo en la atención en salud brindada a los pacientes.

3. Prevenir la ocurrencia de eventos adversos en los procesos de atención en salud mediante el despliegue de metodologías científicamente probadas y la adopción de herramientas prácticas que mejoren las barreras de seguridad y establezcan un entorno seguro de la atención en salud.

**Imagen y simbolismo**

El significado que imprime el uniforme en la persona que lo porta con orgullo, es fundamental en la comprensión del simbolismo del uniforme de enfermería.

Es las diferente E.S.E Hospitales donde atendemos procesos hay diferentes profesionales, que cumplen una tarea específica y gracias a los colores y diferencias en los diseños de los uniformes se puede diferenciar a todas las afiliados que adelantan labores en la atención de los pacientes. Así mismo, ayudan a determinar la higiene y pulcritud que maneja el personal relacionado con la salud.



El uniforme de enfermería transmite valores inherentes a la profesión, como lo son el respeto, el compromiso y el profesionalismo que tienen por su labor, además, el uniforme es como un escudo que brinda las garantías necesarias para la seguridad.

Uno de los factores más significativo y diferenciador es el color. En el caso del uniforme de enfermería, es característico el color blanco. El color blanco, denota pureza, implicando a la vez sinceridad, transparencia y serenidad. Aunque en la actualidad se utilizan otras tonalidades que han ganado protagonismo, infundido por las nuevas tendencias de moda y el simbolismo que tienen.

El vestuario utilizado por los profesionales de la saludy el personal asistencial en contacto directo con el paciente puede contaminarse con microorganismos que provienen del medio ambiente y del contacto con las personas. Por eso, es importante conocer una serie de pautas para su correcto uso.

**Consideraciones generales:**

• **el vestuario puede contaminarse con microorga- nismos** responsables de infecciones asociadas al cuidado de la salud: *Staphylococcus aureus, Clostridium difficile, Enterococo* resistente a la vancomicina y *Acinetobacter baumannii*, entre otros. La contaminación máxima se produce en las zonas de mayor contacto con las manos, por ejemplo mangas y bolsillos, pudiendo generar la contaminación de las manos ya lavadas y/o higienizadas.

**En el desarrollo de la actividad diaria evitar el uso de:**

• **Abrigos en la atención directa al paciente o en contacto con su medio ambiente.** La temperatura en los lugares de trabajo debe ser confortable, de tal manera que ropa como sweaters y otros abrigos no se utilicen en el contacto directo con el paciente.

• **Mangas largas.** En caso de utilizarse (guardapolvo y/o camiseta interior manga larga) idealmente deben recogerse hasta la mitad del antebrazo antes del contacto directo con el paciente; y de modo excluyente en pacientes con aislamiento, con heridas quirúrgicas, etc.

• **Uñas largas, esculpidas, gelificadas o artificiales** ya que favorecen el reservorio de hongos. **Las mismas deben estar cortas, limpias y sin esmaltes**. Éstos acumulan bacterias cuando se quiebran.

• **Cinturones con hebillas** (en los uniformes). Alhajas y bijouterie que pueda restringir el movimiento y producir lesiones en los pacientes y en los mismos afiliados.

• **Anillos, cintas y pulseras** ya que no permiten una adecuada higiene de manos. Frente al requerimiento de realizar un procedimiento invasivo se retirará el reloj pul- sera de la muñeca para permitir una adecuada higiene de manos.

**•Pijamas ajustada,** desgastada o rota, **Tops o escotes indiscretos o excesivos.** Ropa interior visible, camisetas interiores o ropa con **mensajes escritos.**

• **Piercings.** Deben removerse para la atención de los pacientes. Los aros pueden utilizarse si son pequeños.

• **Los perfumes y maquillaje** deben ser discretos. La barba (si se utiliza) debe ser corta y pulcra.

• **Dispositivos de música y Celulales** ni dispositivos de recreación personales durante la atención de los pacientes. (ver política de uso de celulares).

• **Zapatillas, sandalias, zuecos o zapatos sin talón.** No están permitidos dado que no son adecuados para el traslado de los pacientes y ponen en riesgo la salud del profesional al exponerse a patógenos de la sangre. El calzado debe ser cómodo y estar íntegro, en consonancia con el uniforme utilizado. Los zapatos deben ser antides- lizantes, taco bajo, cerrados en los dedos de los pies y proporcionar apoyo seguro.

**Frecuencia de cambio de uniforme debe hacerse en cada turno atendido o** se adaptará según riesgos diferentes de las distintas áreas y pacientes que se atienden en el hospital.

• La indumentaria personal debe estar **pulcra y en buenas condiciones.**

• **El cabello** debe estar limpio, recogido por encima de la nuca y en un estilo que no requiera reajustes frecuentes.

• En caso de **contaminación del uniforme** (con sangre, fluidos corporales, químicos, etc.) o **contacto no protegido** por urgencia en un paciente con precauciones de aislamiento, proceder inmediatamente al cambio del mismo.

• **Uniforme:** quitárselo al finalizar el turno de trabajo y antes de salir de la Institución. Cada día debe iniciarse la actividad con un uniforme limpio. Recuerde cambiar sus medias diariamente y que los colores de las mismas sean armónicos con el uniforme.

• **Guardapolvo:** el guardapolvo blanco utilizado durante la atención al paciente en áreas ambulatorias debe ser lavado por lo menos una vez a la semana y cuando se encuentre visiblemente sucio. El guardapolvo que se utilice en la a**tención del paciente internado** (recorrida de salas) deberá cambiarse diariamente.

• **Los uniformes** deben ser transportados por separado de otros artículos. Los uniformes limpios y sucios no deben ser transportados juntos.

**Pautas para un correcto lavado de uniforme**

• **Temperatura del agua:** lavar el uniforme a la mayor temperatura posible y por separado del resto de la ropa.

•Utilizar j**abón o detergente** para ropa y la **Desinfección:** se puede realizar un enjuague clorado

• **El transporte de los uniformes** del domicilio al Hospital debe realizarse en una bolsa limpia.

Importante el carnet que te identifica como afiliado participe que atiende los procesos objeto del contrato colectivo, deben estar claramente visibles en el uniforme.

**Responsabilidad**

**Los Jefes, Líderes o Referentes de los Servicios** tienen la responsabilidad de:

• **Informar a los afiliados participes** a su cargo sobre estas pautas y asegurar que adhieran al código de vestimenta, desde el momento de su ingreso al Hospital.

• **Actuar como modelo,** ser un buen ejemplo para el personal a su cargo.